

事務所端末の画面が表示されないときの対処方法

VORFORCE SIMPLE/PRO/PERFECT/PRIZE/MEMBERSにおいて、事務所端末の画面がディスプレイに表示されないときの対処方法です。
システム機器の概要については、別途の「VORFORCE スタートアップガイド」を参照してください。

⚠ 注意

本書は故障や障害などの防止／復旧を保証するものではありません。
本書記載の対処方法を実施した際、機器が正常に動作しなかったり、システムに障害が発生したりした場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

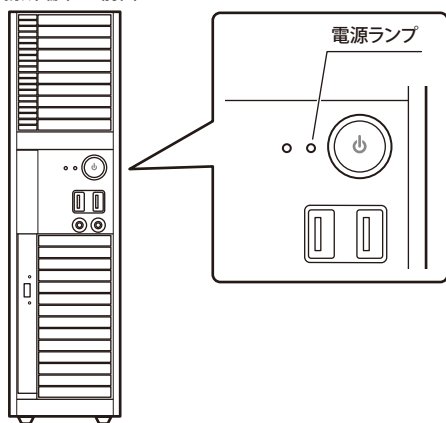
電源ランプの確認

最初に事務所端末の電源ランプを確認します。
電源ランプの状態により、下記の対処を実施してください。

点灯：「電源ランプ点灯時の対処」を実施する。

消灯：「電源ランプ消灯時の対処」を実施する。

事務所端末 <前面>



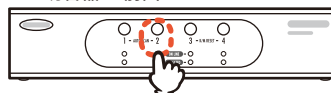
電源ランプ点灯時の対処

事務所端末の電源ランプが点灯しているときの対処方法です。

→ CPU切替器を設置していない店舗については、本書掲載の対処方法は適用されませんので、弊社メンテナンスへ連絡してください。

1 CPU切替器の[2]を押す。

CPU切替器 <前面>



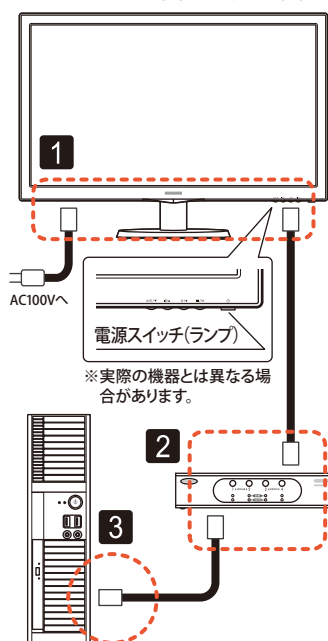
→ 本手順により画面が表示された場合は対処完了です。
画面が表示されない場合は次手順へ進んでください。

2 下記の接続図を参考にケーブル類を正しく接続して、ディスプレイの電源をオンにした後、前手順を再度実施する。

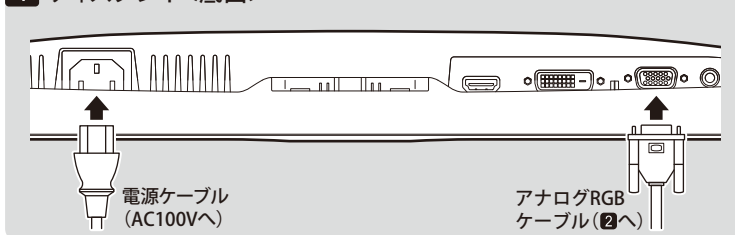
→ ディスプレイの電源スイッチ(ランプ)は、点灯：電源オン、点滅：スリープモード、消灯：電源オフを示します。なお、スリープモードはビデオ(画面)信号を受信すると自動的に解除されます。

→ 以上の対処を実施しても画面が表示されない場合、または電源ケーブルを正しく接続してもディスプレイの電源がオンにならない場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

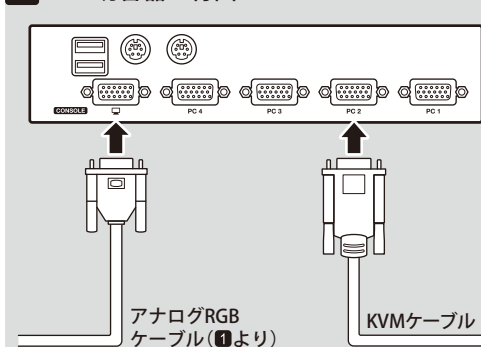
システム正面から見た図



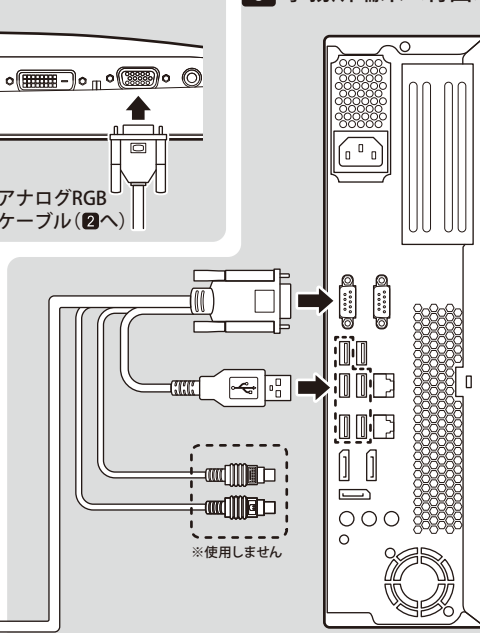
1 ディスプレイ<底面>



2 CPU切替器<背面>



3 事務所端末<背面>



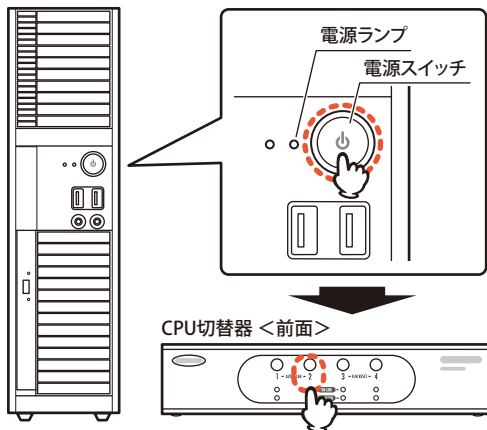
電源ランプ消灯時の対処

事務所端末の電源ランプが消灯しているときの対処方法です。

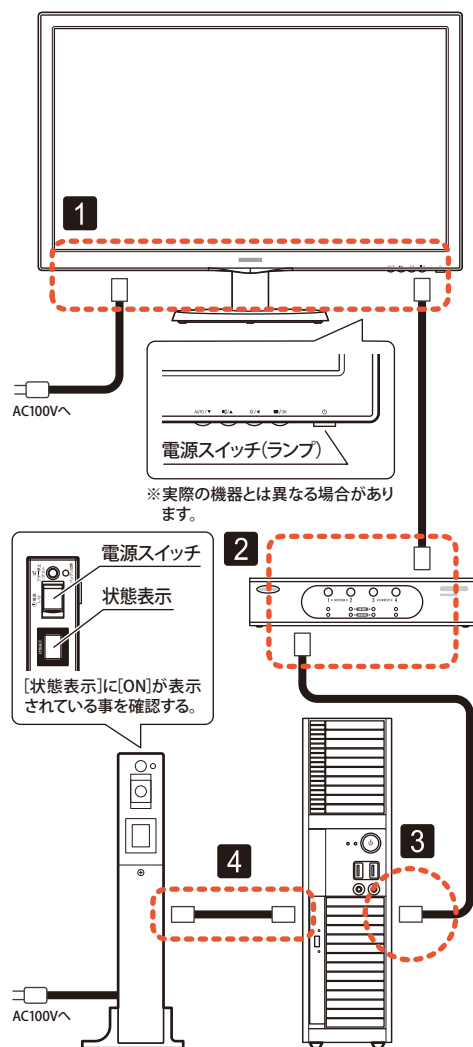
- CPU切替器を設置していない店舗については、本書掲載の対処方法は適用されませんので、弊社メンテナンスへ連絡してください。

1 事務所端末の電源スイッチを押して、電源ランプの点灯を確認した後、CPU切替器の[2]を押す。

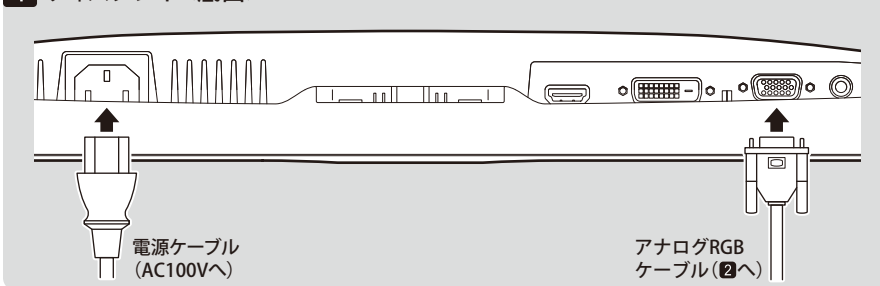
事務所端末 <前面>



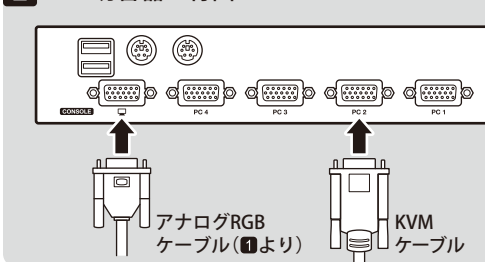
システム正面から見た図



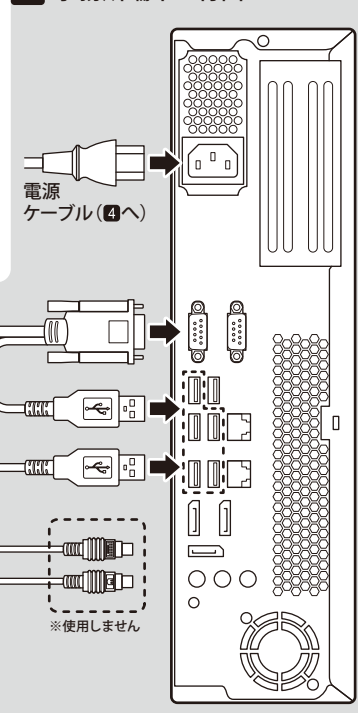
1 ディスプレイ<底面>



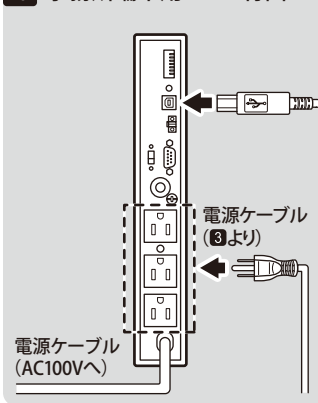
2 CPU切替器<背面>



3 事務所端末<背面>



4 事務所端末用UPS<背面>



- 電源スイッチを押して電源がオンになると、電源ランプが点灯して起動処理が開始されます。起動完了(通常画面表示)するまで数分を要しますので、その間は事務所端末を操作しないでください。
- 本手順により画面が表示された場合は対処完了です。画面が表示されない場合は次手順へ進んでください。

2 下記の接続図を参考にケーブル類を正しく接続して、ディスプレイの電源をオンにした後、前手順を再度実施する。

- ケーブル接続確認の際、事務所端末用UPSの電源がオンになっている事を確認してください。
- ディスプレイの電源スイッチ(ランプ)は、点灯：電源オン、点滅：スリープモード、消灯：電源オフを示します。なお、スリープモードはビデオ(画面)信号を受信すると自動的に解除されます。
- 以上の対処を実施しても画面が表示されない場合、または電源ケーブルを正しく接続しても事務所端末用UPS/ディスプレイ/事務所端末の電源がオンにならない場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

KITA DENSHI CORPORATION

株式会社北電子 〒171-0021 東京都豊島区西池袋1-7-7