

データ公開BOXから情報が送信されないときの対処方法

VORFORCE NEO SIMPLE/PRO/PERFECTにおいて、データ公開先より情報が更新されていない旨の連絡があったときの対処方法です。

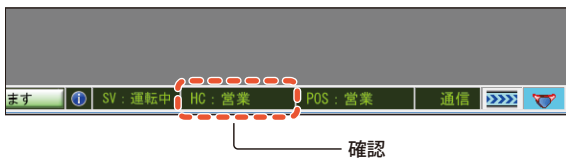
システム機器の概要については、別途の「VORFORCE NEO スタートアップガイド」を参照してください。

⚠ 注意

本書は故障や障害などの防止／復旧を保証するものではありません。
本書記載の対処方法を実施した際、機器が正常に動作しなかったり、システムに障害が発生したりした場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

HC状態の確認

HC状態が[HC：営業]以外の場合は、情報の自動更新が開始されません。最初にHC状態を確認し、表示されている状態に従い下記の対処を実施してください。



HC状態が[HC：営業]になっているとき→対処1

HC状態が[HC：営業]以外の場合→対処2

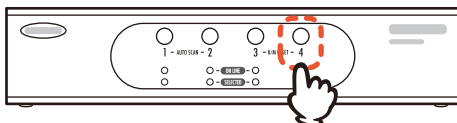
対処1. [HC：営業]になっているとき

HC状態が[HC：営業]になっているときは、以下の対処を実施してください。

→ CPU切替器を設置していない店舗については本書掲載の対処方法は適用されません。弊社メンテナンスへ連絡してください。

1 CPU切替器の[4]を押す。
データ公開BOXのデスクトップ画面が表示されます。

CPU切替器<前面>

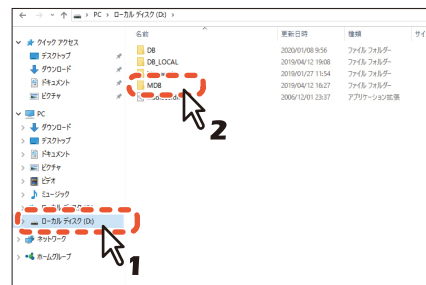


→ デスクトップ画面が表示されない場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

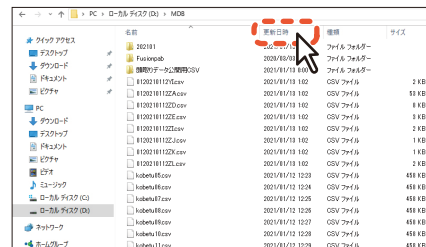
2 Windowsアイコンを右クリック→[エクスプローラー]をクリックする。
エクスプローラーが表示されます。



3 [ローカルディスク(D:)]をクリック→
[MDB]フォルダをダブルクリックする。
[MDB]フォルダ内に格納されているファイルの一覧が表示されます。

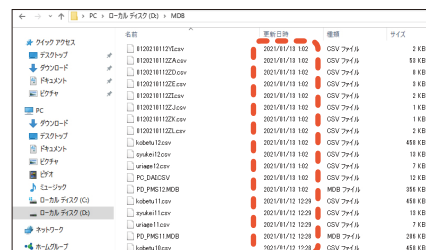


4 [更新日時]をクリックする。
ファイルが更新日時順に並べ替えられます。



→ 上図は一例です。表示される内容は店舗により異なります。

5 一覧の中に当日のファイルがあることを確認する。

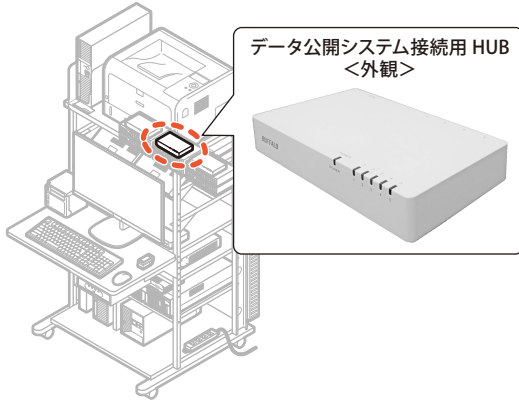


→ 開店処理を実行して間もない場合は、自動更新の間隔(店舗により異なります)が経過してから確認してください。

→ 当日のファイルが存在しない場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

6 CPU切替器の[2]を押す。
事務所端末の画面に戻ります。

7 下図を参考に、データ公開システム接続用HUBの設置場所を確認する。

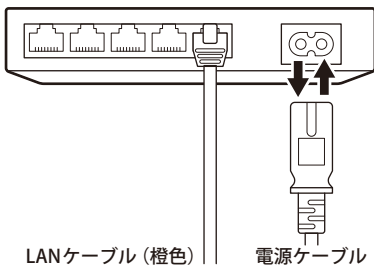


→ 環境により作業が困難な場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

8 データ公開システム接続用HUBから電源ケーブルを外し、約1分経過後に再接続する。

データ公開システム接続用HUBが再起動します。

データ公開システム接続用 HUB<背面>



9 データ公開先に対処を実施したことを伝える。

→ 以上の対処を実施しても解決しなかった場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

対処2. [HC：営業] 以外のとき

HC状態が[HC：営業]以外のときは、以下の対処を実施してください。

1 開店処理を実施する。

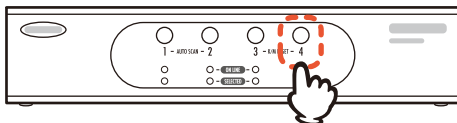
HC状態が[HC：営業]に切り替わります。

→ [HC：営業]への切り替え後は、情報の自動更新の間隔(店舗により異なります)が経過してから次の手順へ進んでください。

2 CPU切替器の[4]を押す。

データ公開BOXのデスクトップ画面が表示されます。

CPU切替器<前面>



→ デスクトップ画面が表示されない場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

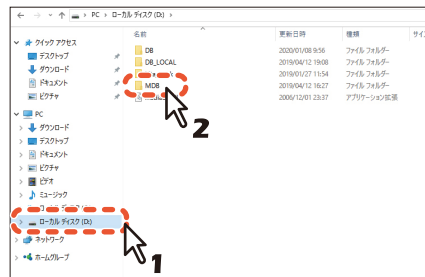
3 Windowsアイコンを右クリック→[エクスプローラー]をクリックする。

エクスプローラーが表示されます。



4 [ローカルディスク (D:)]をクリック→[MDB]フォルダをダブルクリックする。

[MDB]フォルダ内に格納されているファイルの一覧が表示されます。



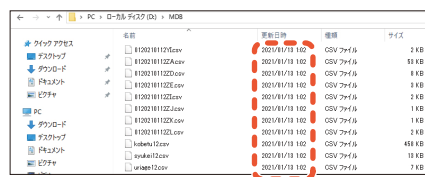
5 [更新日時]をクリックする。

ファイルが更新日時順に並べ替えられます。



→ 上図は一例です。表示される内容は店舗により異なります。

6 一覧の中に当日のファイルがあることを確認する。



→ 当日のファイルが存在しない場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください

7 CPU切替器の[2]を押す。

事務所端末の画面に戻ります。

8 データ公開先に対処を実施したことを伝える。

→ 以上の対処を実施しても解決しなかった場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。