

# 「システムは最新データで動作していません」表示時の対処方法

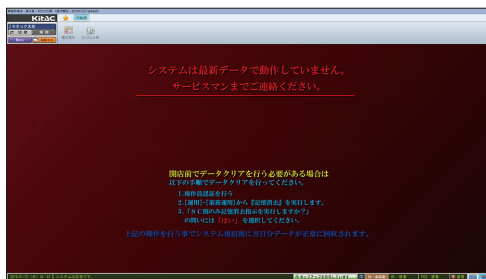
VORFORCE NEO SIMPLE/PRO/PERFECTにおいて、事務所端末の画面に「システムは最新データで動作していません」というエラーメッセージが表示されたときの対処方法です。  
システム機器の概要については、別途の「VORFORCE NEO スタートアップガイド」を参照してください。

## ⚠ 注意

本書は故障や障害などの防止／復旧を保証するものではありません。  
本書記載の対処方法を実施した際、機器が正常に動作しなかったり、システムに障害が発生したりした場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

### 表示されるエラーメッセージについて

事務所端末の再起動が行われていない、または店舗サーバーが正常に動作していない場合などに表示されるメッセージです。



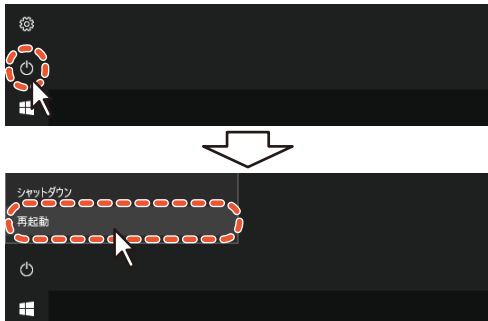
### 事務所端末の再起動

- 1 キーボードのWindowsキーを押す。  
スタートメニューが表示されます。



- 2 スタートメニューの電源→[再起動]をクリックする。

事務所端末が再起動されます。



- 3 事務所端末の画面を確認する。  
画面の状態により、下記の対処を実施する。

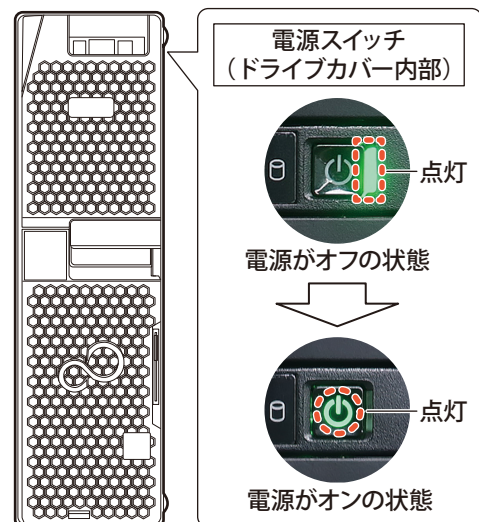
**通常の画面が表示された場合：**  
通常の画面が表示された場合は対処完了です。

**再度エラーメッセージが表示された場合：**  
引き続き「店舗サーバーの状態確認」手順を実施してください。

### 店舗サーバーの状態確認

事務所端末の再起動を行っても通常の画面が表示されない場合は、下記の対処を実施してください。

- 1 店舗サーバーの電源状態を確認する。



電源の状態により、下記の対処を実施する。

#### 電源がオフの場合：

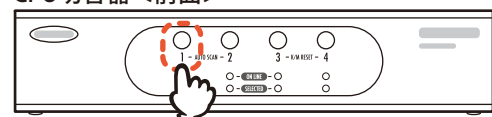
電源がオフの場合は電源スイッチを押して店舗サーバーを起動し、次の手順に進んでください。

#### 電源がオンの場合：

電源がオンにもかかわらずエラーが発生した場合は、原因を特定するため弊社メンテナンスに連絡してください。

- 2 CPU切替器の[1]を押す。  
店舗サーバーの画面に切り替わります。

#### CPU切替器<前面>



### 3 店舗サーバーの起動処理が完了して、下記の画面が表示されていることを確認する。



- 店舗サーバーの起動には10～20分程度を要します。上記の画面が表示されるまでお待ちください。

### 4 CPU切替器の[2]を押す。 事務所端末の画面に切り替わります。通常の画面が表示された場合は対処完了です。

- 事務所端末アプリケーションの再起動を促すメッセージが表示されていた場合は[OK]をクリックしてください。
- 以上の対処を実施しても解決しなかった場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。